

# Mode projet à 360°, un tour complet de la veille commerciale à la prospection

Code FC 12 04 - Mise à jour 18/12/2024



**Formation**  
Continue

**Démarrage**  
Sur demande



## Objectifs et savoir-faire attendus

- Reconnaitre l'ensemble des critères de fiabilité et de classement d'une veille commerciale
- Choisir les étapes et les outils d'élaboration d'une prospection en adéquation avec la veille professionnelle.

## Contenu de la formation

- Introduction : Hexamètre de Quintilien (QQOQCCP)

- La veille commerciale

- Combien : les différents types de veilles
- Quand : préparer sa veille
- Où :
- Les différents marchés
- Les acteurs du marché
- Les tendances actuelles et à venir (chiffres et style)
- Le vocabulaire associé au marché
- Quoi :
- Gamme et assortiment
- Politique produit, prix, distribution et communication
- Qui : Les différents concurrents (direct et indirect)
- Comment :
- Collecter (critères et outils)
- Trier, classer, archiver, synthétiser
- Analyser (SWOT)
- Pourquoi : Transposer en levier = objectif (SMART)
- Evaluation formative : QCM

- La prospection :

- Pourquoi : Répondre aux objectifs
- Quand :
- Anticiper
- Quel rythme
- Quoi :
- Le plan d'action commercial
- L'organisation des priorités (matrice Eisenhower)
- Où : zone de chalandise

**Durée**  
**1 jour, 7 heures**

**Lieu**  
**NOVEHA**

**Public**  
Vendeur concepteur, vendeur agenceur, designer d'espace de vie, architecte d'intérieur

**Tarifs**  
Inter : 350 € HT par participant  
Intra en entreprise : sur devis

**Pré-requis**  
Expérience souhaitée

**La qualité Novéha**  
➤ Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**

➤ Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 510**

# Mode projet à 360°, un tour complet de la veille commerciale à la prospection

Code FC 12 04 - Mise à jour 18/12/2024

- Tracé
- Potentiel de CA (CSP)
- Développement géographique
- Qui : ciblage et segmentation (Persona)
- Comment :
- Plan de prospection
- Diagramme de Gant
- Combien :
- Quel budget
- Quel résultat
- Evaluation formative : cas pratique

## ⟩ Rythme et organisation de la formation

### ⟩ Modalités pédagogiques

Interrogative, Active

### ⟩ Modalités d'évaluation

QCM

Epreuve pratique

## ⟩ Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours