

# La relation avec les acteurs - e.learning

Code FC 62 35 - Mise à jour 03/03/2026



**Formation**  
Continue

**Démarrage**  
Sur demande

## Objectifs et savoir-faire attendus

- o Comprendre la répartition des rôles et des responsabilités dans une équipe projet
- o Acquérir les enjeux de la relation avec le commanditaire.

## Contenu de la formation

- o Les acteurs du projet
  - Identifier les 4 typologies de rôles dans un projet (Pilotage/ Décision/Réalisation/Influence)
  - Mettre en place des bonnes pratiques pour construire l'organigramme des acteurs du projet
- o La relation avec le commanditaire
  - Etablir un climat de confiance avec le commanditaire de votre projet
- o Les décisions dans le projet
  - Identifier les 3 niveaux de décisions dans un projet et les instances associées
  - Valider les priorités du projet avec votre commanditaire

## Rythme et organisation de la formation

### Modalités pédagogiques


Des vidéos courtes d'experts, appuyées par des animations à l'écran  
 Des activités pédagogiques simples types QCM/Vrai-Faux/Glisser-déposer...  
 Des fiches de synthèse à la fin de chaque unité d'apprentissage qui résume l'essentiel des notions abordées.

### Modalités d'évaluation


Des exercices de reformulation à la fin de chaque unité d'apprentissage.




 **Durée**  
1 heure

 **Public**  
Toute personne ayant à conduire des projets et/ou à contribuer à la réalisation d'un projet : acteur projet, chef de projet débutant ou confirmé...

 **Tarifs**  
Inter : À partir de 250 € HT par participant  
Intra en entreprise : sur devis

 **Pré-requis**  
Aucun prérequis.

 **Conditions de réalisation**  
La configuration informatique minimale requise des postes des Apprenants pour accéder aux parcours e-learning est la suivante :  
 Configuration du poste informatique et du système d'exploitation :  
 - Processeur > 2 GHz dual core ;  
 - 2 Go de RAM ;  
 - Espace disque libre : 30 Go  
 - Résolution d'écran minimale : 1280 x 1024 ;

# La relation avec les acteurs - e.learning

Code FC 62 35 - Mise à jour 03/03/2026

## Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

- Carte son et haut-parleurs ou casque audio recommandé
- Systèmes d'exploitation minimum : Windows 7 ou supérieur
- Navigateurs internet prenant en charge les Parcours e-learning : Internet Explorer 10.0 ou supérieur, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari 8.0 ou supérieur, Chrome.



### Modes d'évaluations

Questionnaire à Choix  
Multiples



### La qualité Novéha

➤ Taux de **satisfaction**  
des apprenants  
(2025) : **95%**

➤ Nombre total de  
**salariés formés**  
(2025) : **1190**