Encadrement - maitrise

Manager Encadrer

Gestion des conflits

Code FC 62 04 - **Mise à jour** 29/09/2026

Formation
Continue

Démarrage
Sur demande

Objectifs et savoir-faire attendus

Décoder les mécanismes d'un conflit
Mettre en oeuvre des techniques de communication constructive

Contenu de la formation

oQu'est-ce qu'un conflit ? Pourquoi sont-ils inévitables ?
•Différents types et causes de conflits
•Les phases du conflit
•Les raisons de notre peur du conflit

oLa communication en situation de conflit
•Distinguer les deux niveaux
•Tenir compte du non verbal
•Les critères et besoins qui influencent
•Les pièges du langage, les pièges personnels

oChanger notre vision du conflit
•Le conflit, facteur d'amélioration
•Rechercher les solutions u0022u0022 gagnant/gagnant u0022u0022

oAgir sur les conflits
•Clarifier les différents aspects du conflit
•Règles de communication à appliquer
•La gestion du stress
•L'affirmation de soi
•La communication non violente
•L'entretien de confrontation
•Les attitudes face à différentes réactions
•L'appel à un tiers
•L'après conflit

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Expositive ; Démonstrative ; Interrogative ; Active.

Durée
2 jours, 14 heures

Public
Responsable, Manager d'équipe; Manager, Dirigeant(e)

Tarifs
Intra en entreprise : sur devis

Pré-requis
Expérience professionnelle souhaitée

La qualité Novéha
- Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**
- Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 190**

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Encadrement - maitrise

Manager Encadrer

Gestion des conflits

Code FC 62 04 - **Mise à jour** 29/09/2026

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr