

Gérer les situations délicates quotidiennes avec ses salariés

Code FC 61 05 - Mise à jour 21/12/2022


Formation
Continue

Démarrage
Sur demande

Objectifs et savoir-faire attendus

oIdentifier les situations qui peuvent induire un comportement inadapté et recadrer en préservant un climat propice au travail.

oPrendre en compte et interagir face à la complexité des individus.

Contenu de la formation

oNous sommes tous différents

- Ce qui construit notre personnalité
- La notion de cadre de référence selon 2 approches
- Différencier ce qui me pose problème en tant qu'individu et ce qui pose problème à l'équipe

oLes comportements « problèmes »

- Les déclencheurs, comment les repérer les symptômes
- Déterminer des grands « profils »
- Analyser la situation

oInteragir

- Les différentes stratégies selon les « profils »
- Les confronter à ses contradictions
- Détourner l'attention pour stopper le comportement
- Utiliser les « personnalités » marquantes

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

En présentiel :

Expositive ; Démonstrative ; Interrogative ; Active

En FOAD / * Formation synchrone

Dans une formation synchrone, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue en temps réel, par chat, par web-conférence ou par visioconférence. Les formations synchrones permettent également de partager des applications et d'interagir sur celles-ci au moment où le formateur leur donne la main sur le document partagé.



Durée
2 jours, 14 heures



Public
Responsable, Manager d'équipe; Manager, Dirigeant(e)



Tarifs
Inter : 700 € HT par participant
Intra en entreprise : sur devis



Pré-requis
Expérience professionnelle souhaitée



Conditions de réalisation
Réalisable en FOAD :
Formation A Distance



Modes d'évaluations
Mise en situation



La qualité Novéha
➤ Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**

➤ Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 510**

Gérer les situations délicates quotidiennes avec ses salariés

Code FC 61 05 - Mise à jour 21/12/2022

Modalités d'évaluation

Evaluations sur la base de mises en situations personnalisées

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap – avec un référent handicap qui coordonne leur parcours