Animation - motivation

Manager Encadrer

Gérer les situations délicates quotidiennes avec ses salariés

Code FC 61 05 - **Mise à jour** 03/03/2026

Formation
Continue

Démarrage
Sur demande



Objectifs et savoir-faire attendus

oIdentifier les situations qui peuvent induire un comportement inadapté et recadrer en préservant un climat propice au travail.

oPrendre en compte et interagir face à la complexité des individus.

Contenu de la formation

oNous sommes tous différents
•Ce qui construit notre personnalité
•La notion de cadre de référence selon 2 approches
•Différencier ce qui me pose problème en tant qu'individu et ce qui pose problème à l'équipe

oLes comportements « problèmes »
•Les déclencheurs, comment les repérer les symptômes
•Déterminer des grands « profils »
•Analyser la situation

oInteragir
•Les différentes stratégies selon les « profils »
•Les confronter à ses contradictions
•Détourner l'attention pour stopper le comportement
•Utiliser les « personnalités » marquantes

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

En présentiel :
Expositive ; Démonstrative ; Interrogative ; Active

En FOAD / * Formation synchrone
Dans une formation synchrone, l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs s'effectue en temps réel, par chat, par web-conférence ou par visioconférence. Les formations synchrones permettent également de partager des applications et d'interagir sur celles-ci au moment où le formateur leur donne la main sur le document partagé.

Durée
2 jours, 14 heures

Public
Responsable, Manager d'équipe; Manager, Dirigeant(e)

Tarifs
Inter : 700 € HT par participant
Intra en entreprise : sur devis

Pré-requis
Expérience professionnelle souhaitée

Conditions de réalisation
Réalisable en FOAD :
Formation A Distance

Modes d'évaluations
Mise en situation

La qualité Novéha
- Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%%**
- Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 190**

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Animation - motivation

Manager Encadrer

Gérer les situations délicates quotidiennes avec ses salariés

Code FC 61 05 - **Mise à jour** 03/03/2026

Modalités d'évaluation

Evaluations sur la base de mises en situations personnalisées

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr