Spécialisations

Commercialiser Diffuser

Vendeur conseil en aménagement et décoration de la maison

Code FL 13 02 - **Mise à jour** 07/10/2026

Niveau
CQP

Formation
En alternance

Démarrage
Octobre 2027

Mission(s)

Apporter les compétences nécessaires à l'acquisition d'un savoir-faire professionnel permettant au stagiaire d'exercer le métier de Vendeur Conseil en aménagement et décoration de la maison en toute autonomie.

Objectifs et savoir-faire attendus

o Conseiller, vendre les produits et services en aménagement et décoration de la maison
o Concevoir et suivre jusqu'à sa réalisation un projet d'aménagement et de décoration de la maison
o Tenir et animer une surface de vente et participer au développement commercial de l'enseigne

Contenu de la formation

Bloc 1 : Assurer la vente d'un produit et/ou d'une solution technique pour la maison dans un environnement omnicanal
Connaissance des produits en équipement de la maison | Les bases de la communication interpersonnelle | Accueil et gestion de la relation client | Identifier le parcours client dans un contexte omnicanal | Découverte des besoins clients | Présentation personnalisée et argumentation de l'offre, traitement des objections | Concrétisation et négociation | Proposition commerciale chiffrée – produits / services et produits complémentaires | Encaissement, prise de congé | Législation et politique commerciale du magasin, de l'enseigne | Connaissance des services internes et externes du magasin | Traitement des réclamations et litiges clients, fidélisation de la clientèle | Suivi et analyse de la e-réputation

Bloc 2 : Concevoir et mettre en œuvre un projet de décoration et/ou d'aménagement de la maison
Veille produit, veille concurrentielle et tendances en décoration et aménagement de la maison | Connaissances techniques du bâtiment | Concevoir un projet d'aménagement | Mise en ambiance | Techniques de dessin | Passage de commandes et gestion administrative | Partenaires et sous-traitants d'un chantier | Organisation, suivi et réception de chantier | Identification des écueils et émission des réserves

Alternance
12 mois, 270 heures

Variable, à définir suivant les attentes de l'entreprise.

Lieu
Montaigu-Vendée (85)

Public
Alternant (contrat de professionnalisation), salarié ou demandeur d'emploi (CPF de transition professionnelle, reconversion ou formation continue).

Tarifs
Coût contrat pris en charge par l'entreprise de l'alternant et/ou son OPCO.
18 € / heure

Pré-requis
Niveau 3, 4 et 5 : secteurs commerce, arts appliqués, menuiserie, agencement ; OU expérience professionnelle de l'activité

Validation
CQP, Certificat de Qualification Professionnelle.

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Spécialisations

Commercialiser Diffuser

Vendeur conseil en aménagement et décoration de la maison

Code FL 13 02 - **Mise à jour** 07/10/2026

Bloc 3 : Tenir et animer une surface de vente
Implantation d'un espace de vente | Gestion des stocks | Gestion des inventaires | Tenue des rayons et mise en rayon | Qualité Sécurité Environnement | Mise en avant des offres commerciales et promotionnelles - animation de la surface de vente | Réception des marchandises et passage de commande de produits | Participation à l'atteinte des objectifs de vente et au développement commercial de l'enseigne | Suivi des fichiers clients

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel :
Déductive : apports notionnels, exercices pratiques, étude de cas et mise en situation.
Inductive : travail sur planche et sur logiciel, jeux de rôle et analyses.

Modalités d'évaluation

Livret d'évaluation, QCM, études de cas, mises en situation professionnelle et entretiens, présentation de dossier professionnel.

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

Possibilité de validation partielle suivant 3 blocs de compétences. Ce CQP appartient à la branche du Négoce de l'Ameublement (CPNEFP).

Métiers visés

- Vendeur conseil
- Vendeur magasin
- Responsable d'équipe commerciale
- Responsable de magasin

Suite de parcours

Le CQP est destiné à une insertion professionnelle immédiate, sans suite de parcours.

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr