Spécialisations

Manager Encadrer

Manager commercial cuisines et/ou aménagement intérieur

Code FL 63 01 - **Mise à jour** 07/10/2026

Niveau
CQP - Niveau 5

Formation
En alternance

Démarrage
Novembre

Mission(s)

Apporter les compétences nécessaires à l'acquisition d'un savoir-faire professionnel permettant au stagiaire d'exercer le métier de chef des ventes en magasin de cuisines et d'aménagement intérieur en toute autonomie.

Objectifs et savoir-faire attendus

o Assurer le déploiement de la stratégie commerciale définie par la direction
o Analyser et réajuster les projets de cuisine élaborés par l'équipe
o Animer et manager l'équipe commerciale et développer les compétences de son équipe, collectivement et individuellement
o Assurer la relation fournisseurs et la satisfaction client

Contenu de la formation

La formation s'articule en 2 blocs de compétences :

Bloc 1 : Piloter techniquement et commercialement une activité de vente de cuisines et/ou d'aménagements intérieurs
• Veille concurrentielle
• Plan d'actions commerciales
• Management de la performance commerciale
• Pilotage et suivi des projets clients en cuisine et/ou d'aménagements intérieurs
• Pilotage des achats et approvisionnements

Bloc 2 : Manager une équipe de concepteurs vendeurs de cuisines et/ou d'aménagements intérieurs
• Rôles et fonctions du manager
• Connaissance de soi et outils de communication
• Management d'équipe et leadership
• Gestions des situations délicates au quotidien
• Conduite des entretiens individuels
• Conduite des entretiens professionnels

Rythme et organisation de la formation

Alternance
6 mois, 210 heures

8 semaines de formation : 3 jours par mois en présentiel au centre de formation + 2,5 jours par mois en distanciel

Lieu
Montaigu-Vendée (85)

Public
Alternant (contrat de professionnalisation), salarié ou demandeur d'emploi (CPF de transition professionnelle, reconversion ou formation continue).

Tarifs
Coût contrat pris en charge par l'entreprise de l'alternant et/ou son OPCO.
18 € / heure

Pré-requis
Candidats ayant une expérience de la conception et de la vente de cuisines et/ou d'aménagements intérieurs ou managers commerciaux ayant une expérience du management dans une surface de vente

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Spécialisations

Manager Encadrer

Manager commercial cuisines et/ou aménagement intérieur

Code FL 63 01 - **Mise à jour** 07/10/2026

Modalités pédagogiques

Apports notionnels, études de cas, mise en situation, visites « client mystère », travaux pratiques en présentiel et distanciel, classes virtuelles.

Modalités d'évaluation

Evaluation intermédiaire : Etude de cas (Accueil et développement des compétences de l'équipe de concepteurs vendeurs).

Evaluations finales : Etudes de cas (Analyse et performances commerciales et économique de l'équipe et mise en place d'un plan d'action ; Analyse de projets d'implantation/chiffrage), Mises en situation (Négociations clients et traitement des réclamations ; Transmission de savoir faire à partir d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur), Entretien d'évaluation à partir de documents issus de la pratique professionnelle.

(1) Démarche VAE

Pour cette certification professionnelle, vous pouvez envisager une démarche de VAE – Validation des Acquis de l'Expérience. La VAE s'adresse à toute personne disposant de compétences et/ou expérience en rapport avec la certification visée. Celles-ci lui permettront d'obtenir la validation partielle de blocs de compétences entrant dans la composition de la certification professionnelle visée, voire de l'obtenir en totalité par ce biais.

NOVÉHA vous conseille et vous accompagne dans votre projet de VAE pour ce CQP, en lien avec le certificateur de la formation.

Pour toute information (conditions, accompagnement, résultats…) : nous contacter pour un rendez-vous individuel avec le référent VAE.

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

dédiée à l'ameublement et à l'équipement du foyer

Validation

CQP de niveau 5, RNCP 39366, valide jusqu'au 19/07/2029. Possibilité de validation partielle suivant 2 blocs de compétences ou via le dispositif VAE : Validation des Acquis de l'Expérience (1). Ce CQP appartient à la branche du Négoce de l'Ameublement (CPNEFP).

» En savoir plus

Métiers visés

- Chef des ventes en magasin de cuisines
- Chef des ventes en magasin d'aménagement intérieur

Suite de parcours

Le CQP est destiné à une insertion professionnelle immédiate, sans suite de parcours.

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr